



# Criterios de calidad de servicio para un SPA

## CEC | 2018

FINANCIADO POR:

COD. ACCIÓN AT2017-0063



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRABAJO, MIGRACIONES  
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN  
ESTATAL PARA  
LA PREVENCIÓN  
DE RIESGOS  
LABORALES, F.S.P.



CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE GALICIA



CONFEDERACION  
DE EMPRESARIOS  
DE LA CORUÑA

# Criteria



LONDON



NEW YORK



TOKYO



MOSCOW

# Criteria

- Technical assistance to integrate the PRL
- Business consulting
- Information exchange
- Evaluation of integration

# Criterios

## ✓ Asistencia técnica para integrar la PRL

### **Promover la integración de la PRL en la empresa**

- Lograr que todo el organigrama tenga en cuenta las consecuencias preventivas y no sólo las productivas de cualquier acción y/o decisión.
- Dirección debe asumir la responsabilidad general en materia preventiva: no sólo elaborar la política de PRL



# Criteria

## ✓ Business consulting in PRL

- ¿Qué papel preventivo desempeña cada unidad organizativa?
- Diseño, implementación y aplicación del plan de prevención
- Funciones, actividades e interrelaciones de las distintas unidades de la empresa y el SPA
- ¿Cuáles son los objetivos y criterios preventivos que orientan el desempeño de las funciones de cada unidad?



# Criteria

✓ Intercambio de información



El SPA debe promover y facilitar un intercambio ágil de información

# Criteria

## ✓ Valuation of integration



El SPA debe facilitar anualmente una Memoria de Actividades desarrolladas en la empresa, donde se valorará la efectividad de la integración de la PRL en el día a día de la empresa.

# #IMPULSA PRL: Programa de información y asesoramiento técnico para pymes

ACCIÓN 2017/0063

Contacta en:

- [prevencion@cec.es](mailto:prevencion@cec.es)
- 981 558 456 | 981 133 702

FINANCIADO POR:

COD. ACCIÓN AT2017-0063



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE TRABAJO, MIGRACIONES  
Y SEGURIDAD SOCIAL



FUNDACIÓN  
ESTATAL PARA  
LA PREVENCIÓN  
DE RIESGOS  
LABORALES, F.S.P.



CONFEDERACIÓN DE EMPRESARIOS DE GALICIA



CONFEDERACION  
DE EMPRESARIOS  
DE LA CORUÑA